CONDIZIONI GENERALI DI TRASPORTO - TPL

OBBLIGO AL TRASPORTO

Bonaventura Express esegue il trasporto di persone e di bagagli, alle condizioni ed ai prezzi in vigore, sulle linee di Trasporto Pubblico Locale (TPL) da essa esercitate, quando vi possa dar corso con i mezzi ordinari prescritti dall'affidamento e quando non ostino circostanze straordinarie a di forza maggiore.

Sita si riserva di dare precedenza al trasporto secondo l'ordine di priorità determinato dal succedersi dei Clienti alle fermate, nei limiti della capienza omologata dell'autobus. La mancata effettuazione di un singolo viaggio per eccesso di richieste, non dà diritto al rimborso. Sono escluse dal trasporto e ne vengano, se necessario, allontanate, anche durante il viaggio, le persone che rifiutino di sottomettersi alle prescrizioni di ordine e di sicurezza del servizio, quelle che offendono la decenza, siano causa di scandalo o di disturba agli altri viaggiatori o si trovino in stato di ubriachezza.

TITOLI DI VIAGGIO E TARIFFE

Il passeggero è tenuto a munirsi del titolo di viaggio (biglietto o abbonamento) prima di salire in autobus, acquistandolo presso i punti di vendita abilitati, a conservarlo per l'intera corsa e ad esibirlo all'autista al momento della salita per il controllo a vista e la convalida.

Il biglietto acquistato in vettura dall'autista è soggetto a sovrapprezzo.

Avvertenze: I passeggeri che salgono ad una fermata non indicata nella tariffa, pagano dalla fermata del frazionamento precedente. I passeggeri diretti ad una fermata non indicata in tariffa, pagano per il frazionamento successivo.

Il mancato utilizzo, totale o parziale, dell'abbonamento o della relativa tessera di riconoscimento non dà diritto al rimborso, salvo casi particolari oggettivamente motivati e limitatamente all'abbonamento annuale.

La libera circolazione sui trasporti pubblici, regolamentata per legge e/o disposizioni aziendali, deve essere comprovata da apposito documento autorizzativo.

I bambini di età inferiore ai quattro anni viaggiano gratuitamente se accompagnati da un viaggiatore munito di un titolo di viaggio valido e regolare. Ogni passeggero non può trasportare gratuitamente più di un bambino di età inferiore ai quattro anni.

Il passeggero è tenuto ad esibire spontaneamente al personale ispettivo il biglietto o l'abbonamento con la tessera di riconoscimento, Il passeggero sorpreso senza biglietto o con biglietto, tessera o abbonamento irregolari, sarà tenuto al pagamento del biglietto, oltre alla sanzione prevista dalla L.R. n. 25 del 30/10/1998 e successive modifiche ed interazioni.

Se la somma non viene regolata immediatamente, il Cliente è tenuto ad esibire le proprie generalità, ai fini dell'identificazione, al personale ispettivo, il quale è autorizzato a richiederle in qualità di pubblico ufficiale.

L'autista, quando si trova nell'esercizio delle sue funzioni, assume veste di incaricato di pubblico servizio.

COVALIDA E USO DEI BIGLIETTI DI CORSA SEMPLICE

Il viaggiatore, appena salito a bordo dell'autobus, deve esibire il biglietto all'autista per il controllo a vista e deve quindi farlo convalidare. Il biglietto è personale e non cedibile e va conservato integro sino alla discesa dall'autobus.

CONVALIDA E USO DELL'ABBONAMENTO

L'abbonamento va esibito all'autista, per il controllo a vista, al momento dello salito a bordo dell'autobus.

L'abbonamento è strettamente personale ed è valido solo se accompagnata dalla relativa tessera di riconoscimento rilasciata da Bonaventura Express.

Il viaggiatore, pena la non validità dell'abbonamento, è tenuto a controllare che sullo stesso sia riportato il numero della tessera di abbonamento.

BAGAGLI

Il viaggiatore ha diritto al trasporto gratuita di un bagaglio o mano non eccedente le misure di cm. 50x30x25 che potrà tenere con sé. I colli eccedenti tali limiti sono assoggettati al pagamento della tariffa minimo in vigore.

TRASPORTO ANIMALI

Il viaggiatore può trasportare con sé un animale domestico di piccolo taglia per il quale pagherà la tariffa ordinaria, senza diritto di occupazione del posto a sedere, purché non arrechi disturbo ai viaggiatori e al personale di servizio. Gli animali devono essere tenuti al guinzaglio ed avere la museruola oppure essere chiusi in apposita gabbietta. Il viaggiatore è responsabile di eventuali danni a cose o persone che l'animale potrà arrecare, il trasporto dei cani guida accompagnatori di non vedenti è gratuito.

TRASPORTO SOSTANZE NOCIVE E PERICOLOSE

È proibito depositare nei locali dell'Azienda o trasportare su suoi automezzi armi cariche, bombole di gas compressi, disciolti o liquefatti e comunque materie esplosive, infiammabili, nocive, corrosive o contaminanti. I contravventori saranno denunciati o norma di legge.

ORARI E COINCIDENZE

Gli orari esposti al pubblico, anche quelli indicati nelle pubblicazioni dell'Azienda, ed il tariffario possano essere variati improvvisamente. L'Azienda declina ogni responsabilità per mancate coincidenze o inconvenienti in cui possono incorrere i viaggiatori per ritardi o altre cause e per eventuali errori negli orari, tanto se esposti al pubblico quanto se riportati nelle pubblicazioni dell'Azienda.

Le corse in coincidenza attendono, all'occorrenza, fino a 10 minuti le corse adduttrici in ritardo.

SALITA

Alla fermata l'intenzione di salire deve essere segnalata all'autista con un cenno ben visibile.

DIVIETO DI FUMARE

Ai sensi di legge è fatto divieto assoluto di fumare a chiunque si trovi a bordo di un autobus. Eventuali viaggiatori che non vogliono assoggettarsi a tale norma vanno fatti scendere; in caso di difficoltà, con l'ausilio della Forza Pubblica.

RISPETTO DEGLI ALTRI VIAGGIATORI

È consentito occupare un solo posto a sedere e devono essere rispettate le disposizioni relative ai posti riservati od invalidi e anziani. Non è consentito usare apparecchi radio o riproduttori di suono all'interno dei veicoli (considerati locali pubblici) se non muniti di cuffie o auricolari, pena le previste sanzioni che verrebbero addebitate all'Azienda e al detentore dell'apparecchio. L'uso dei telefoni cellulari è ammesso a condizione di non arrecare disturbo agli altri viaggiatori.

DANNI

L'Azienda impegna notevoli risorse per la manutenzione e la pulizia dei menù per assicurare un ambiente di viaggio consono alle esigenze della clientela e, pertanto, si attende che i viaggiatori concorrano al mantenimento del decoro. Il viaggiatore è tenuto a risarcire tutti i danni e guasti arrecati ai veicoli, agli oggetti e ai locali dell'Azienda. Il viaggiatore ha l'obbligo di seguire, oltre a quelle del vivere civile, tutte le regole prefissate in modo da salvaguardare, per quanto da lui dipende, la sicurezza e l'incolumità della propria persona e degli altri viaggiatori. Si fa assoluto divieto ai viaggiatori di spargersi dai finestrini o di scendere e salire gli autobus quando questi non sono completamente fermi. È vietato lanciare qualsiasi oggetto dai finestrini.

OGGETTI SMARRITI

Gli oggetti smarriti rinvenuti negli autobus o nei locali dell'Azienda vengono depositati presso gli uffici oggetti smarriti di Badoere (orario di apertura lunedì-venerdì 9.00 — 12.30 e 14.30 — 19.00) e tenuti a disposizione dei legittimi proprietari nei termini di legge per il loro ritiro. I proprietari sono tenuti a fornire tutte le indicazioni atte a confermare la loro proprietà.

RECLAMI

Eventuali reclami o segnalazioni inerenti l'andamento del servizio dovranno essere indirizzati, con firma e recapito, a

BONAVENTURA EXPRESS SRL, Via S.Ambrogio 36 – 31050 Badoere TV, anche tramite la cartolina Voce del Cliente in distribuzione presso la biglietteria, o via e-mail agli indirizzi riportati sul sito www.bonaventuraexpress.com

SORVEGLIANZA

La sorveglianza sui servizi automobilistici è esercitata dall'Ente Affidante competente.

VALIDITÀ E CONDIZIONI DEL TITOLO DI VIAGGIO

- titolo di viaggio (biglietto o abbonamento) è valido solamente previo convalido dello oblitteratrice all'inizio della corsa. È personale e non cedibile, deve essere conservato integro, deve essere esibito, a vista, all'autista e, su richiesta, al personale ispettiva.
- biglietto è valido per effettuare una o più corse nell'arco di 60 minuti dalla prima convalida.
- biglietto può essere utilizzato nell'anno di acquisto e, a seguito di variazioni tariffarie, entro il primo trimestre successivo.
- L'abbonamento è valido solo se accompagnato da tessera di riconoscimento e solo per il collegamento per il quale è stato richiesto/ rilasciato.
- biglietto e l'abbonamento non sono cedibili, duplicabili o rimborsabili in caso di mancata, anche parziale, utilizzazione per cause non imputabili al gestore del servizio.
- Il passeggero privo di titolo di viaggio o con titolo di viaggio irregolare o non convalidato è soggetto alle sanzioni previste dalla legge regionale.
- La sottrazione o la perdita del titolo di viaggio non danno titolo al rimborso. L'emissione di un duplicato è possibile solo per l'abbonamento annuale.
- L'Azienda declina ogni responsabilità per mancate coincidenze o inconvenienti in cui possono incorrere i viaggiatori per ritardi o altre cause e per eventuali errori negli orari, tanto se esposti al pubblico quanto se riportati nelle pubblicazioni dell'azienda.

REGOLAMENTO PER LE TESSERE DI RICONOSCIMENTO

1. RICHIESTA TESSERA DI RICONOSCIMENTO E COMPILAZIONE MODULO

Il Cliente che intende acquistare un qualsiasi abbonamento deve preventivamente compilare il modulo di richiesta, ritirabile presso i punti vendita e gli istituti scolastici. La richiesta va compilata in ogni sua parte e corredata di una foto recente.

E sufficiente che il Cliente presenti l'autocertificazione relativa al rapporto di lavoro o allo stato di studente presso l'Istituto scolastica da indicare. Nel caso di minore, l'autocertificazione deve essere sottoscritta da chi detiene la patria potestà.

Il Cliente beneficiario di agevolazioni tariffarie (ex L. 19/96) è tenuto a presentare, oltre la foto, la fotocopia dello Tessero Regionale rilasciata dalla Provincia.

2. TESSERA DI RICONOSCIMENTO PROVVISORIA

Lo richiesto tessero di riconoscimento va consegnata ad una biglietteria autorizzata, che rilascia al Cliente la tessera provvisoria abilitata all'acquisto dell'abbonamento.

Il Cliente è tenuto a controllare l'esattezza delle descrizioni riportate sulla tessera provvisoria e segnalare all'operatore della biglietteria le eventuali correzioni.

Al ritiro della tessera provvisoria il Cliente è tenuto al pagamento del costo di emissione, oggi di Euro 8,50.

3. TESSERA DI RICONOSCIMENTO DEFINITIVA

Sulla base dei dati riportati nella richiesta, Bonaventura Express rilascerà la tessera definitiva che sarà consegnata tramite le rivendite autorizzate.

La tessera definitiva è valida 3 anni dalla data della richiesta. Alla sua scadenza il Cliente dovrà presentare una nuova domanda, con le medesime modalità.

Non è ammessa l'emissione di un abbonamento con tessera scaduta. La tessera è strettamente personale e non cedibile a terzi.

4. VARIAZIONE DEI DATI TESSERA DI RICONOSCIMENTO

La tessera di riconoscimento definitiva è prioritariamente abilitata all'acquisto di un abbonamento mensile. Qualora il Cliente abbia una esigenza diversa (acquisto di un abbonamento annuale) deve preavvertire l'operatore della biglietteria sulla variazione della tipologia dell'abbonamento e conseguentemente della tariffa. Tali operazioni sono a costo zero, rimanendo valida la medesima tessera.

Nei casi di variazione di categoria di appartenenza o di cambiamento di residenza il Cliente è tenuto a richiedere alla biglietteria una nuova tessera al costo vigente.

5. DUPLICATO TESSERA

La tessera è strettamente personale e non cedibile a terzi.

In caso di sottrazione, perdita, rottura o deterioramento, il Cliente può richiedere il duplicato della tessera al costo di Euro 5,00.

6. RIMBORSI

Non è dato alcun diritto al Cliente di richiedere rimborsi totali o parziali per i periodi non utilizzati sia che si tratti della tessera che del titolo di viaggio, salvo casi particolari oggettivamente motivati e riferiti esclusivamente all'abbonamento annuale.

7. OBBLIGO DI ESIBIZIONE

Il Cliente che sale a bordo degli autobus è tenuto ad esibire l'abbonamento al conducente. Lo stesso documento, unitamente alla tessera di riconoscimento, deve essere esibito al personale ispettivo aziendale e al personale degli Enti Pubblici preposti alla sorveglianza del servizio

8. SANZIONI

Il Cliente sprovvisto per qualsiasi motivo di abbonamento, anche se in possesso della tessera, dovrà munirsi di regalare biglietto di corsa semplice. In caso contrario sarà soggetta alle sanzioni amministrative previste dalla Legge Regionale vigente. La sanzione si applica anche al titolare d'abbonamento in corso di validità, ma che non sia in grado di esibirla alla richiesta dell'agente accertatore; in tal caso la sanzione viene ridotta a Euro 1,50 se, entro i successivi cinque giorni dalla data del "Sommaro processo verbale", presenta alla biglietteria a gli uffici Bonaventura il regolare abbonamento rilasciato con data e ora antecedenti alla sanzione accertata.