

Istruzioni rimborso abbonamenti studenti

Bonaventura Express srl a seguito dell'emanazione delle Linee guida da parte della Regione Veneto in data 19/08/2020, ha previsto a titolo di indennizzo, per i Clienti che non abbiano potuto utilizzare il proprio abbonamento durante il periodo di lockdown **l'emissione di un voucher di importo pari all'ammontare del titolo di viaggio NON UTILIZZATO** (come disciplinato dall'art. 215, comma 1, lettera a) del DL Rilancio convertito con la Legge 77/2020).

CHI HA DIRITTO AL RIMBORSO

Tutti gli studenti abbonati pendolari che non hanno potuto utilizzare il proprio abbonamento a causa della chiusura degli istituti scolastici e le limitazioni alla mobilità a seguito del DPCM dell'8 Marzo (e successivi provvedimenti).

TITOLARI DI ABBONAMENTO ANNUALE STUDENTI A.S. 2019/2020

Viene riconosciuto un Voucher per l'acquisto di un nuovo abbonamento, del seguente valore:

classe Abbonamento	Valore del voucher
Classe 1	Euro 106,50
Classe 2	Euro 130,50
Classe 3	Euro 166,50
Classe 4	Euro 189,00

INVIO DEL VOUCHER

Al fine di agevolare le famiglie degli studenti, tutti i voucher verranno trasmessi direttamente alla casella mail comunicata all'atto dell'iscrizione a partire dal **25 agosto 2020**, indipendentemente dall'invio di una richiesta preventiva. Per coloro che non hanno indicato la casella mail verrà inviato un messaggio telefonico per richiedere la casella mail o altro recapito. In alternativa gli utenti potranno richiedere di ritirare il voucher presso la sede di Badoere previo appuntamento.

FRUIZIONE DEL VOUCHER

Chi è intestatario di un Voucher può alternativamente optare per:

- 1) Sconto per l'acquisto di un abbonamento annuale valido per l'anno scolastico 2020/2021

classe Abbonamento	Costo abbonamento annuale	Valore del voucher	Differenza da corrispondere
Classe 1	Euro 284,00	Euro 106,50	Euro 177,50
Classe 2	Euro 348,00	Euro 130,50	Euro 217,50
Classe 3	Euro 444,00	Euro 166,50	Euro 277,50
Classe 4	Euro 504,00	Euro 189,00	Euro 315,00

- 2) Ritiro di 3 abbonamenti mensili validi per i mesi di settembre, ottobre e novembre 2020

- 3) **Nel caso l'utente si trovi impossibilitato ad utilizzare il voucher per l'acquisto di un nuovo abbonamento (coloro che a giugno 2020, hanno terminato il ciclo di studi oppure per ritiro dall'Istituto scolastico), è prevista la cedibilità del voucher a parenti previo compilazione del campo specifico e l'indicazione del beneficiario oppure la corresponsione di un valore equivalente di titoli di viaggio al portatore**

classe Abbonamento	Biglietti corsa semplice della stessa classe tariffaria, corrispondenti
Classe 1	80
Classe 2	56
Classe 3	56
Classe 4	54

QUANDO

I voucher ricevuti potranno essere utilizzati per la campagna abbonamenti in essere a partire dal **27 agosto 2020 e fino al 31/12/2020**

Qualora l'utente avesse già provveduto al rinnovo del titolo prima dell'emissione del voucher, quest'ultimo sarà utilizzabile entro un anno dalla data di emissione

DOVE

Per la fruizione del voucher sarà necessario rivolgersi esclusivamente presso:

Sede di Badoere - in via S. Ambrogio, 36

Camposampiero c/o oratorio Parrocchiale in via Borgo Trieste 49

L'accesso all'ufficio potrà avvenire previa prenotazione del proprio appuntamento allo sportello tramite [Il link contenuto nel sito oppure andando sul sito https://bookeo.com/bonaventura](https://bookeo.com/bonaventura)

Al momento non è possibile recarsi presso i normali punti vendita che rimangono però a disposizione per l'acquisto di titoli di viaggio senza utilizzo del voucher

COSA SERVE

Quando ci si reca all'appuntamento per la conversione del voucher, occorre portare con sé

- **Voucher stampato in originale**
- **Tessera di riconoscimento e abbonamento annuale in originale**
- **Autocertificazione relativa al mancato utilizzo del titolo di viaggio compilata (per il minore compilata da genitore/tutore) [scaricabile dal sito](#)**
- **Copia del documento d'identità di chi sottoscrive l'autocertificazione**

TITOLARI DI ABBONAMENTO MENSILE DI MARZO 2020

Per gli studenti in possesso dell'abbonamento mensile di marzo 2020, verrà rilasciato un titolo mensile di pari classe valido per il periodo dal 01/09/2020 al 30/09/2020

Per ricevere il nuovo abbonamento mensile è necessario rivolgersi previo appuntamento alla **Sede di Badoere in via S. Ambrogio, 36**

L'accesso all'ufficio potrà avvenire previa prenotazione del proprio appuntamento allo sportello tramite [Il link contenuto nel sito oppure andando sul sito https://bookeo.com/bonaventura](https://bookeo.com/bonaventura)

Quando ci si reca all'appuntamento occorre portare con sé

- **Tessera di riconoscimento e abbonamento Mensile in originale**
- **Autocertificazione relativa al mancato utilizzo del titolo di viaggio compilata (per il minore compilata da genitore/tutore) [scaricabile dal sito](#)**
- **Copia del documento d'identità di chi sottoscrive l'autocertificazione**